

1. Rekisterinpitäjä	Nimi: Penope Oy, Y-tunnus: 2588414-8, Kotipaikka: Lahti
	Yhteystiedot: Tupalankatu 9, 15680 Lahti puh. (03) 87 870, info@penope.fi
2. Rekisteriasioista vastaava henkilö	Vastaava henkilö: Mika Heini, ICT-päällikkö, Penope Oy
	Yhteystiedot: Tupalankatu 9, 15680 Lahti, puh. 040 578 7399 Mika.heini@penope.fi
3. Rekisterin nimi ja rekisteröidyt	Penope Oy:n asiakasrekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus (rekisterin käyttötarkoitus) ja peruste	Penope ylläpitää rekisteriä asiakasyrityksistä asiakassuhteen hoitamiseksi ja yhteydenpitoon sekä viestintään. Henkilötietojen käsittelyn perusteena on asiakkuussuhde. Käsitlemme henkilötietoja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Rekisteriä ei luovuteta muiden osapuolien käyttöön.
5. Rekisterin tietosisältö	Rekisterissä ylläpidetään Penopen asiakasyritysten ja julkisten organisaatioiden nimitiedot, y-tunnukset, yhteystiedot (käynti- ja postiosoitteet, laskutustiedot, puhelin, fax, www-osoite) sekä taustatiedot (mm. toimiala, luottoluokitus). Lisäksi rekisterissä ylläpidetään Penopen toiminnan kannalta tärkeiden organisaatioissa työskentelevien yhteyshenkilöiden nimet, tittelit/vastuualueet, sähköpostit, puhelinnumerot sekä muita henkilön luovuttamia tietoja. Asiakas on vastuussa tietojen oikeellisuudesta ja niiden päivittämisestä tarpeen mukaan. Jatkuva keräytyvä tietosisältö käsittää historian tehdyistä tarjouksista, kaupoista, projekteista sekä muista kaupankäyntiin liittyvistä asioista. Kolmansilta osapuolilta hankittava tieto voi käsittää mm. luottotietoja sekä muita vastaavia tietoja, joita kolmannet osapuolet tarjoavat tietopalveluina. Tarkastuksia tehdään tarvittaessa myös yleisistä julkishallinnon lähteistä.
6. Säännönmukaiset tietolähteet	Asiakasrekisterimme tiedot saadaan asiakassuhteen kautta.
7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset	Penope ei pääsääntöisesti luovuta rekisteriään muiden käyttöön. Luovutamme rekisterin tietoja muiden käyttöön vain lain määräämissä tilanteissa sekä palveluntarjoajillemme seuraavin edellytyksin: Rekisterin käsittelijöillä (palveluntarjoajat) on oikeus käsitellä tietoja niiltä osin, kun se toimintojen, palveluiden sekä sitovien sopimusveloitteiden suorittamiseksi on välttämätöntä. Näitä kolmansia osapuolia vaaditaan ylläpitämään yksityisyydensuojaa ja tietoturva.
8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Rekisterin tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

<p>9. Rekisterin suojauksen periaatteet ja henkilötietojen säilytysaika</p>	<p>Penope tallentaa keräämänsä asiakastiedot tietokantoihin mm. omaan asiakastiedon hallintajärjestelmään. Tietoja päivittävät Penopen asiakasrajapinnassa toimivat henkilöt. Kaikkia rekisterin käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus. Tietokantoja suojataan palomuurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin.</p> <p>Vanhentuneet ja tarpeettomat tiedot hävitämme asiaankuuluvalla tavalla. Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan, kun se on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen henkilötietojen käsittelytarkoitusten toteuttamiseksi. Kirjanpitolain tai muun soveltuvan lain velvoitteista johtuen tietoja voidaan joutua säilyttämään edellä mainittua ajanjaksoa pitempään.</p>
<p>10. Rekisteröidyn oikeudet</p>	<p>Rekisteröity henkilö voi käyttää tietosuojalainsäädännön mukaista tarkastusoikeuttaan esittämällä tätä tarkoittava pyyntö Penopelle omakätisesti allekirjoitetussa asiakirjassa tai henkilökohtaisella käynnillä Penopen toimitiloissa klo 9-14 välisenä aikana arkipäivisin. Henkilökohtaisen käynnin yhteydessä rekisteröidyn on todistettava henkilöllisyytensä. Penope toimittaa pyynnön esittäjälle lain asettamassa ajassa häntä koskevat henkilötiedot.</p> <p>Penope oikaisee, täydentää ja poistaa tarvittaessa oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn perustellusta vaatimuksesta rekisterissä olevan virheellisen, puutteellisen tai vanhentuneen tiedon.</p> <p>Lisäksi rekisteröityneellä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää luovuttamasta tietojaan suoramarkkinointitarkoituksiin ja vaatia henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista.</p>